

**Положение
об учебной (тренировочной) квартире
государственного учреждения Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания
населения №2»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность и порядок функционирования Учебной (тренировочной) квартиры.

1.2. Учебная (тренировочная) квартира создана Государственным учреждением Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения №2» (далее- Учреждение или Комплексный центр) с целью обучения инвалидов навыкам самостоятельной жизни посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекции, развития возможностей к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей, адаптации к самостоятельной жизни, и предназначена для осуществления на территории Алексинского, Заокского и Ясногорского районов Тульской области организованной и практической деятельности по оказанию социальных услуг инвалидам.

1.3. Место нахождения Учебной (тренировочной) квартиры: Тульская область, город Алексин, ул. Октябрьская, д.2а. Контактный телефон:8 (48753) 44841.

1.4. Деятельность Учебной (тренировочной) квартиры осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законами, указами и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Федеральными законами, законами Тульской области, Указами Президента РФ, постановлениями Правительства РФ, нормативными правовыми актами Губернатора Тульской области, Правительства Тульской области, министерства труда и социальной защиты населения Тульской области, приказами Комплексного центра, Уставом Комплексного центра, настоящим Положением.

1.5. Учебная (тренировочная) квартира предназначена для временного пребывания инвалидов с учетом их психофизиологических индивидуальных особенностей 2 человек в полустационарной форме с дневным пребыванием, и 2 человек в стационарной форме с круглосуточным пребыванием, сроком до шести месяцев.

1.6. Укомплектованность Учебной (тренировочной) квартиры

специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг.

1.7. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в должностных инструкциях, регламентирующих их деятельность, в соответствии с Уставом.

2. Цели, задачи и направления деятельности

2.1. Социальное обслуживание в Учебной (тренировочной) квартире основывается на предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг, которые направлены на улучшение условий их жизни и здоровья.

2.2. Основными целями деятельности Учебной (тренировочной) квартиры являются развитие самостоятельности в решении повседневных жизненных задач в бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности, а также обучение молодых людей с нарушенными или несформированными навыками самостоятельного проживания.

2.3. На сопровождаемое пребывание в Учебную (тренировочную) квартиру принимаются инвалиды в возрасте от 18 до 44 лет, испытывающие трудности в самообслуживании, общении и решении других вопросов жизнеобеспечения вследствие интеллектуальных и (или) физических нарушений здоровья (с нарушениями интеллекта разной степени тяжести, опорно-двигательного аппарата, расстройствами аутистического спектра, тяжелыми множественными нарушениями развития и др.).

2.4. Основные направления работы Учебной (тренировочной) квартиры:

- организация бытовой деятельности инвалидов;
- организация социально-коммуникативной деятельности инвалидов;
- организация досуговой деятельности инвалидов.

3. Организация деятельности Учебной (тренировочной) квартиры

3.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг в Учебной (тренировочной) квартире основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека, реализуется в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых в полустационарной и стационарной формах.

3.2. Деятельность работников Учебной (тренировочной) квартиры по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг

осуществляется в строгом соответствии с принципами, установленными ст.4 Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а именно:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- добровольность;
- конфиденциальность.

4. Содержание деятельности и основные функции сотрудников Учебной (тренировочной) квартиры

4.1. При формировании малых групп для пребывания в Учебной (тренировочной) квартире учитываются:

- добровольность (согласие инвалида на сопровождаемое проживание инвалидов в составе конкретной группы);
- индивидуальные особенности развития и потребности инвалида;
- степень выраженности ограничений жизнедеятельности каждого инвалида в малой группе;
- включение в группу инвалидов разного пола и возраста;
- гетерогенный состав группы с разной потребностью в объеме услуг ее участников.

4.2. Организация сопровождаемого проживания в Учебной (тренировочной) квартире строится на основе:

- приоритета уважения человеческого достоинства и прав личности;
- добровольности инвалида и его родных о предоставлении ему сопровождаемого проживания в Учебной (тренировочной) квартире;
- комплексного межведомственного подхода при предоставлении ему технологии сопровождаемого проживания инвалидов;
- ориентации на максимальную независимость и самостоятельность инвалида;
- индивидуального подхода, оказания помощи инвалиду соразмерно потребностям, но не как к объекту обслуживания (партнерство, ассистирование и наставничество как основные элементы отношений);

-ориентации на развитие максимально возможной самостоятельности инвалида, содействие занятости и интеграции в общество.

4.3. Жизнедеятельность инвалидов в Учебной (тренировочной) квартире организуется в соответствии с правилами пребывания и еженедельным планом работы, утверждаемые директором Учреждения.

4.4. При организации сопровождаемого проживания инвалидов в Учебной (тренировочной) квартире предусматриваются мероприятия, направленные на проведение обучающих занятий по формированию социальных компетенций, развитию и сохранению навыков самообслуживания (осуществление гигиенических процедур, принятие пищи, уход за одеждой и обувью и т.д.), навыков, необходимых для самостоятельной жизни (приготовление пищи, покупка продуктов и товаров, пользование общественным транспортом, использование банковских карточек и т.д.), обучению и сохранению навыков пользования техническими средствами реабилитации (при необходимости) и навыков социально-средового взаимодействия и коммуникации (пользование мобильными телефонами, интернетом и др.), а также мероприятия по организации занятости инвалидов в дневное время, в том числе вне Учебной (тренировочной) квартиры.

4.5. При организации в Учебной (тренировочной) квартире обучающих мероприятий, досуговой деятельности, работы по развитию жизненных компетенций учитываются индивидуальные программы реабилитации и абилитации инвалидов.

4.6. Организация жизнедеятельности инвалидов в Учебной (тренировочной) квартире осуществляется во взаимодействии с образовательными, медицинскими, учреждениями, учреждениями культуры и спорта, социально ориентированными некоммерческими организациями.

4.7. Предоставление социальных услуг в Учебной (тренировочной) квартире осуществляется специалистами отделения. Непосредственно в Учебной (тренировочной) квартире работают 3 администратора (в круглосуточном режиме), 1 психолог и 1 специалист по реабилитационной работе в социальной сфере.

4.8. Основные функции сотрудников Учебной (тренировочной) квартиры:

- определение уровня готовности к самостоятельному проживанию, уровня владения социально-бытовыми навыками;
- определение физических ограничений и выявление психологических особенностей;
- разработка индивидуальных задач по подготовке к сопровождаемому проживанию;
- помощь молодым людям в общении друг с другом;
- обучение бытовым навыкам (пользование домашней утварью, электрооборудованием, закупка товаров в магазине и т.д.);

- обучение навыкам самообслуживания (гигиена, туалет, одевание и т.д.);
- обучение социально-бытовым навыкам (пользование лифтом, ключами, проезд в транспорте, ориентация в городе, посещение разных мест;
- сопровождение молодых людей, не умеющих самостоятельно пользоваться транспортом;
- сопровождение молодых людей на их работе или обучении (при необходимости);
- помощь в организации дня, распределении дел, составлении расписания;
- контроль за приемом назначенных лечащим врачом лекарств (при необходимости);
- наблюдение за психологическим и физическим состоянием участников проекта;
- оказание помощи и вызов родственников или служб помощи в случае возникновения внештатных ситуаций;
- общение с родителями или родственниками;
- ведение необходимой документации.

4.9. Деятельность каждого сотрудника Учебной (тренировочной) квартиры осуществляется согласно графику работы, утвержденному директором Учреждения.

5. Права и обязанности получателей социальных услуг

5.1. Права получателей социальных услуг, временно пребывающих в Учебной (тренировочной) квартире:

- на получение платных и бесплатных социальных услуг у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;
- на отказ от предоставления социальных услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии законодательством Российской Федерации;
- на получение мер социальной поддержки населения;
- на участие в составлении индивидуальных программ;
- на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- на социальное сопровождение.

5.2. Обязанности получателей социальных услуг, временно пребывающих в Учебной (тренировочной) квартире:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для

предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

- соблюдать правила поведения получателей социальных услуг в Учебной (тренировочной) квартире (приложение 1).

6. Права и обязанности поставщика социальных услуг

6.1. Права поставщика социальных услуг:

- взимать плату за предоставление социальных услуг, в соответствии с установленным порядком;

- устанавливать правила временного пребывания граждан в Учебной (тренировочной) квартире, а также распорядок дня, доводить их до сведения получателей социальных услуг;

6.2. Обязанности поставщика социальных услуг:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований действующего законодательства;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- осуществлять социальное сопровождение;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного

посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

7.2. В настоящее Положение могут быть внесены изменения, путем издания соответствующего приказа, подписанного директором Комплексного центра.

Приложение 1

к Положению о работе «Учебно-тренировочной квартиры»
государственного учреждения Тульской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения №2»

ПРАВИЛА

поведения получателей социальных услуг при осуществлении социального обслуживания на базе учебно-тренировочной квартиры

1. Получатель услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения;
- выбор Учреждения и формы социального обслуживания;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных

услуг;

- согласие на социальное обслуживание;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Учреждения при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- обеспечение условий пребывания в Учебно-тренировочной квартире, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2. Получатель услуг обязан:

- соблюдать правила проживания и внутреннего распорядка дня при социальном обслуживании;
- гарантировать поддержание условий для выполнения сотрудниками Учреждения своих должностных обязанностей и соблюдение условий договора о социальном обслуживании;
- не допускать грубого и нетактичного поведения, нецензурной брани;
- находиться в трезвом состоянии;
- курить в строго отведенных для этого местах;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения;
- соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования;
- сообщать сотрудникам Учреждения о различной утрате или пропаже имущества;
- своевременно сообщать об изменении места жительства, состава семьи, размера пенсии или дохода семьи, о наличии заболеваний, препятствующих осуществлению социального обслуживания;
- своевременно вносить плату за предоставление социальных услуг в размере, оговоренном договором об оказании социальных услуг;
- сообщать об обнаруженных недостатках социального обслуживания заведующей отделением (директору) Учреждения.

3. Заказчик не вправе:

- требовать оказания социальных услуг, выполнение работ, которые не входят в круг обязанностей работников Учреждения.

4. Работник Учреждения при осуществлении социального обслуживания граждан на базе учебно-тренировочной квартиры обязан:

- по первому требованию Заказчик предоставить исчерпывающую информацию о порядке и условиях социального обслуживания, утвержденных тарифах на социальные услуги;
- незамедлительно принять меры к устранению недостатков, допущенных при социальном обслуживании;
- вести учет социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг.

5. Стоимость умышленно причиненного или утраченного имущества Учреждения, в соответствии с нормами главы 59 Гражданского кодекса Российской Федерации взыскивается с виновных лиц.

6. Нарушение настоящих Правил со стороны Заказчика является основанием для прекращения социального обслуживания.

