

Порядок действий сотрудников в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (ЧС) во всех отделениях ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения №2»

№ п/п	Наименование действий при возникновении ЧС	Порядок и последовательность действий при ЧС
1	Сообщение о чрезвычайной ситуации	<p>1. При угрозе возникновения ЧС или ее признаков, необходимо задействовать систему оповещения людей о ЧС и оповестить руководство учреждения.</p> <p>2. Ответственный за решение задач в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, оповещает правоохранительные органы и территориальные управления по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России).</p> <p>3. Организует эвакуацию людей из здания.</p>
2	Вызов сотрудников МЧС РОССИИ	<p>1. Ответственный за решение задач в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций совершает звонок по телефону экстренных служб 112 или 01, сообщает следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес объекта; - место возникновения ЧС; - Ф.И.О., номер телефона.
3	Эвакуация людей из здания при возникновении ЧС (или угрозе возникновения ЧС)	<p>1. Ответственный сотрудник, организует людей и проводит эвакуацию только по лестничным маршам, в том числе между балконами, наружным стационарным, приставным и выдвигаемым лестницам.</p> <p style="text-align: center;">ВАЖНО! При сильном задымлении, необходимо передвигаться пригнувшись к полу, плотно прикрывать нос и рот мокрым носовым платком или полотенцем и придерживать рукой за стену, чтобы не потерять направление движения к выходу.</p> <p>2. Ответственный сотрудник и (или) руководство учреждения определяют место сбора и отводят эвакуированных людей в безопасное место.</p>
4	Действия при обнаружении пострадавших	<p>1. К пострадавшему, немедленно вызвать скорую помощь по телефону 03, 103.</p> <p>2. До ее прибытия нужно вынести пострадавшего на свежий воздух, освободив от стесняющей одежды, сделать искусственное дыхание и растирание тела, давать обильное питье.</p> <p>При этом:</p> <p>1. При ожогах тела – приложить холодную влажную ткань (лучше стерильную) или постоянно смачивать место ожога холодной водой (приложить чистый снег). Не смазывать ожоги различными мазями или маслами. Не трогать ничего, что прилипло к ожогам.</p> <p>2. При загорании одежды пострадавшего необходимо облить водой или обернуть плотной тканью, пальто</p>

		<p>или одеялом для устранения притока воздуха к месту горения.</p> <p>Пламя можно сбить, катаясь по земле, защитив прежде голову. Нельзя позволять пострадавшим бежать, пытаться срывать одежду. Необходимо предотвратить движение человека, вплоть до применения силы.</p> <p>3. При отравлении продуктами горения – необходимо произвести искусственное дыхание и непрямой массаж сердца.</p> <p>4. При переломах – наложить шину для обеспечения неподвижности сломанных частей тела.</p>
5	Действия при пожаре	<p>1. Если горение только началось затушите возгорание водой, накройте толстым одеялом, покрывалом, забросаете песком, землей;</p> <p>2. Ни в коем случае не тушите водой горящие электропроводку и электроприборы, находящиеся под напряжением - это опасно для жизни;</p> <p>3. Если видите, что не сможете справиться с огнем, и пожар принимает угрожающие размеры, срочно покиньте помещение;</p> <p>4. Никогда не прячьтесь в задымленном помещении в укромные места.</p>
6	Действия при приеме по телефону сообщений, содержащих угрозы террористического характера	<p>1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.</p> <p>2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - голос: громкий (тихий), низкий (высокий) - темп речи: быстрая (медленная) - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шипилявое, с акцентом или диалектом - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями <p>3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- радиоаппаратуры, голоса, другое).</p> <p>4. Отметьте характер звонка – городской или междугородный.</p> <p>5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора или его продолжительность.</p> <p>6. В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек? - какие конкретные требования он (она) выдвигает? - выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц? - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? - как и когда с ним (с ней) можно связаться? - кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке? <p>7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами</p>

		<p>и руководством учреждения решений или совершения каких-либо действий.</p> <p>8. Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству учреждения (руководителю своего структурного подразделения, дежурному администратору), если нет – немедленно по его окончанию.</p> <p>9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.</p>
7	Действия при получении угрозы в письменном виде	<p>1. При получении такого сообщения обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку.</p> <p>2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.</p> <p>3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.</p> <p>4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.</p> <p>5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.</p> <p>6. О получении такого документа и его содержании немедленно сообщите руководству по телефону, а затем лично передайте его с соблюдением названных выше мер предосторожности.</p> <p>7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, также запрещается их мять и сгибать.</p>
8	Действия при захвате в заложники	<p>1. По возможности сообщите руководству учреждения или любому ответственному сотруднику.</p> <p>2. Инициативно не вступайте в переговоры с террористами (преступниками).</p> <p>3. При необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.</p> <p>4. Не противоречьте преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной.</p> <p>5. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.</p>
9	Действия при обнаружении взрывоопасных устройств и предметов	<p>1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве или обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зафиксируйте время обнаружения (сообщения); - немедленно сообщите об этом руководству учреждения; - не подходите близко к этому предмету;

		<p>- оставаясь на безопасном расстоянии, не позволяйте другим сотрудникам прикасаться к подозрительному предмету или пытаться его обезвредить.</p> <p>2. При обнаружении взрывного устройства категорически запрещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно предпринимать действия, нарушающее состояние подозрительного предмета, трогать его или перемещать его на другое место; - заливать жидкостями или накрывать предмет тканевыми и другими материалами; - пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами вблизи обнаруженного предмета; - оказывать температурное, звуковое, световое, механическое воздействие на взрывоопасный предмет; - прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде с синтетическими волокнами.
10	Действия при взрыве	<ol style="list-style-type: none"> 1. Постарайтесь успокоиться и уточнить обстановку. 2. Продвигайтесь осторожно, не трогайте поврежденные конструкции и оголившиеся провода. 3. В разрушенном или поврежденном здании (помещении) из-за опасности взрыва скопившихся газов нельзя пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой, свечами, факелами и т.п.) 4. При задымлении защитите органы дыхания смоченным платком (лоскутом ткани, полотенцем). 5. Если возможно, включите теле-, радиоаппаратуру. 6. При невозможности эвакуации подавайте сигналы о том, что Вы находитесь в данном помещении (здании). 7. Если Вы при взрыве не пострадали – помогите пострадавшим в освобождении из-под развалов, окажите им первую медицинскую помощь.