

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг
ГУТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №2»**

указывается наименование организации, в отношении которой проведена независимая оценка

Дата проверки организации: с 21.09.2020 по 25.09.2020

- 1) Количество респондентов:
 всего по учреждению: 370 чел.
 До 25 лет – 1 чел. – 0,3%
 26 – 40 лет – 60 чел. – 16,2%
 41 – 60 лет – 24 чел. – 6,5%
 Старше 60 лет – 285 чел. – 77,0%.
- 2) Количество инвалидов, принявших участие в опросе -146 чел.
- 3) Количество мужчин - 28, количество женщин - 342.

Таблица 1

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Основные недостатки в работе организации социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания	г. Алексин, ул. Пионерская, д.2	г. Алексин, ул. Армагурная, д. 19	г. Алексин, Бор-Дечи	г. Алексин, ул. Героев-Алексинцев, д. 25	п. Заокский, ул. Ленина, д. 39	г. Ясногорск, ул. Комсомольская, д. 5	В среднем по учреждению
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания											

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; - на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социального обслуживания).	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	На стендах структурных подразделений в г. Алексин на ул. Пионерская, 2, ул. Арматурная, д. 19, Бор-Дачи и в п. Заокском размещены 15 из 17 материалов. Отсутствует информация: 1) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания; 2) о проведении независимой оценки качества. На стенде структурного подразделения в г. Ясногорске размещены 14 из 17 материалов. Отсутствует информация: 1) о материально-техническом обеспечении; 2) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания; 3) о проведении независимой оценки качества. В структурного подразделения в г. Алексин. ул. Героев-Алексинцев, 25 стенд отсутствует.	Разместить на стендах необходимую информацию, определенную нормативными актами.	94	94	94	50	91	94	86
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	На сайте размещены 19 из 19 материалов.	Поддерживать размещаемую на официальном сайте информацию в актуальном состоянии.							
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»;		- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	В наличии и нормально функционируют 5 из 5 дистанционных способов взаимодействия.	Проводить разъяснительную работу среди получателей услуг о возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг в организации на официальном сайте организации.	100	100	100	100	100	100	100

	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.																
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	Качеством, полнотой и доступностью информации на стендах удовлетворены 100% респондентов.	Рекомендуется поддерживать стенды в состоянии соответствия нормативам.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	Доля удовлетворенных во всех структурных подразделениях составила 100%. Пожеланий по сайту респондентами не было озвучено.	Целесообразно проводить разъяснительную работу среди получателей услуг в части выражения мнения о полноте и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.												
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»						98	98	98	85	97	98	96					
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг																
2.1.	Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социального обслуживания; - транспортная доступность	- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	Во всех структурных подразделениях в наличии 6 из 6 условий комфортности.		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	независимой оценки качества).	(возможность доехать до организации социального обслуживания на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социального обслуживания и пр.); - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти																	
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).																		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	На отсутствие комфорта жалоб со стороны опрошенных не прозвучало. Доля удовлетворенных комфортностью во всех структурных подразделениях составила 100%. В структурном подразделении на ул. Пионерская, 2 респонденты высказали пожелания: 1) «расширить площадь для переодевания на 2-м этаже»; 2) «медицинские кабинеты со 2-го этажа переместить на 1-й и расширить площади»	Рассмотреть возможность и целесообразность удовлетворения пожеланий респондентов, высказанных в ходе опроса.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»						100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов																		
3.1	Оборудование помещений организации социального обслуживания и	3.1.1. Наличие в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей к ней территории:	- наличие каждого из условий доступности для инвалидов - наличие пяти и более условий	В структурном подразделении на ул. Пионерская в наличии 2 из 5 условий доступности для инвалидов. Отсутствуют: 1) выделенные стоянки для автотранспортных	Рассмотреть возможность и целесообразность обеспечения недостающих на данный момент условий	40	80	60	0	20	0	40						40 (33)	

	<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;</p> <p>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания.</p>	<p>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- сменных кресел-колясок;</p> <p>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания.</p>	<p>доступности для инвалидов</p>	<p>средств инвалидов;</p> <p>2) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>3) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (туалеты).</p> <p>В структурном подразделении на ул. Арматурная, д. 19 в наличии 4 из 5 условий доступности для инвалидов. Отсутствуют:</p> <p>1) сменные кресла-коляски.</p> <p>В структурном подразделении на ул. Бор-Дачи в наличии 3 из 5 условий доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют:</p> <p>1) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>2) сменные кресла-коляски.</p> <p>В структурном подразделении п. Заокский в наличии 1 из 5 условий доступности для инвалидов. Отсутствуют:</p> <p>1) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>2) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>3) сменные кресла-коляски.</p> <p>4) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (туалеты).</p> <p>В структурных подразделениях на ул. Героев-Алексинцев, 25 и в г. Ясногорск условия доступности для инвалидов отсутствуют.</p>	<p>доступности для инвалидов.</p>										
3.2	<p>Обеспечение в организации социального обслуживания условий</p>	<p>3.2.1. Наличие в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне</p>	<p>- наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>В структурных подразделениях на ул. Пионерская и на ул. Арматурная в наличии 6 из 6 условий доступности для инвалидов.</p>	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению (дублирование звуковой и зрительной информации).</p>	100	100	100	60	60	80	80	(83)		

	<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социального обслуживания, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 		<p>В структурном подразделении на ул. Бор-Дачи в наличии 5 из 6 условий доступности для инвалидов.</p> <p>Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>В структурных подразделениях г. Ясногорск в наличии 4 из 6 условий доступности для инвалидов. Отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. <p>В структурных подразделениях на ул. Героев-Алексинцев, 25 и в г. Ясногорск в наличии 3 из 6 условий доступности для инвалидов. Отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 								
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных	Замечаний и пожеланий по обеспечению доступности для инвалидов от получателей	Целесообразно проводить мониторинги среди получателей	100	100	100	100	100	100	100

	доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	услуг не прозвучало. Доля удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов во всех структурных подразделениях составила 100%.	услуг на предмет удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом.												
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»						94	82	88	54	60	62	74	(73)				
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания																
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	Жалоб на невежливое и недоброжелательное отношение не прозвучало. Доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт удовлетворены 100% респондентов.	Продолжить работу по соблюдению Кодекса этики работниками организации.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социального обслуживания	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	Жалоб на невежливое и недоброжелательное отношение нет. Доброжелательностью и вежливостью работников удовлетворены 100% опрошенных.	Продолжить работу по соблюдению Кодекса этики работниками организации.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального	Доля удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников во всех структурных подразделениях составила 100%.	--	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

	социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)																
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»											100	100	100	100	100	100	100	100	100
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг																		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социального обслуживания) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	Респондентов, не готовых порекомендовать учреждение другим людям, нет ни в одном из структурных подразделений.	Целесообразно проводить мониторинги среди получателей услуг в части удовлетворенности условиями проживания в учреждении с последующим анализом.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1.Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социального обслуживания; - графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	Организационными условиями предоставления услуг в целом удовлетворены 100% опрошенных. В структурном подразделении на ул. Арматурная, 19 опрошенные высказали пожелание увеличить количество занятий.	Целесообразно проводить мониторинги среди получателей услуг в части удовлетворенности графиком работы отделений организации с последующим анализом.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	Все опрошенные подтвердили свою удовлетворенность условиями оказания услуг. В структурном подразделении на ул. Арматурная, 19 респонденты высказали пожелание организовать занятия с логопедом-дефектологом.		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»											100	100	100	100	100	100	100	100	100

Показатель оценки качества организации	96	98	97	88	91	92	94
--	----	----	----	----	----	----	----

Информационные материалы, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями

Наименование показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации социального обслуживания в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н	№ п/п	Наименование информационного объекта	Информация о размещении							
			Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
			г. Алексин, ул. Пионерская, д.2	г. Алексин, ул. Армагурская, д. 19	г. Алексин, Бор-Дачи	г. Алексин, ул. Героев-Алексинцев, д. 25	п. Заокский, ул. Ленина, д. 39		г. Ясногорск, ул. Комсомольская, д. 5	
Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; - на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	1	о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	
	2	об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да
	3	о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да
	4	о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да
	5	о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да
	6	о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да
	7	о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Да

	обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;							
8	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да
9	о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да
10	о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да
11	о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да
12	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да
13	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да
14	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да
15	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности);	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да
16	о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Да
17	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да

4.3	Считаете ли Вы, что работники организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), доброжелательны и вежливы?	370	43	68	10	169	50	30	370	43	68	10	169	50	30	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
5	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг																					
5.1	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации?	370	43	68	10	169	50	30	370	43	68	10	169	50	30	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
5.2	Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (отделением, отдельных специалистов и др.)?	370	43	68	10	169	50	30	370	43	68	10	169	50	30	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
5.3	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	370	43	68	10	169	50	30	370	43	68	10	169	50	30	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %