

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

« 18 » февраля 20 20 г.

№ 83-осн

**Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы среди населения о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Тульской области в 2020 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»  
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План проведения информационно-разъяснительной работы среди населения о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Тульской области в 2020 году (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра-директора департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области.

3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

**Министр труда и социальной  
защиты Тульской области**

 **А.В. Филиппов**

Приложение  
к приказу министерства  
труда и социальной защиты  
Тульской области  
от 18.02.2020 № 83-ОСН

**План  
проведения информационно-разъяснительной работы среди населения  
о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания Тульской области в 2020 году**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка) на официальных сайтах министерства труда и социальной защиты Тульской области и организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Отдел организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания
2	Наличие на официальных сайтах министерства труда и социальной защиты Тульской области и организаций социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования:	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания



	<p>телефона; электронной почты; электронных сервисов; раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		
3	<p>Освещение деятельности по проведению независимой оценки в средствах массовой информации</p>	По мере необходимости	<p>Министерство труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания</p> <p>Организации социального обслуживания</p>
4	<p>Выпуск информационных буклетов, брошюр о порядке проведения независимой оценки</p>	По мере необходимости	<p>Отдел организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания</p>
5	<p>Взаимодействие с общественными организациями, социально ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки и вовлечения участия в проведении независимой оценки граждан- потребителей услуг</p>	Постоянно	
6	<p>Рассмотрение на общественном совете по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области в формате «открытый клуб» вопроса о функциональном состоянии независимой оценки</p>	Ежеквартально	<p>Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области</p>

7	<p>Проведение мониторинга выполнения мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2019 году</p>	Ежеквартально	<p>Отдел организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области</p>
8	<p>Рассмотрение результатов проведения независимой оценки муниципальных организаций в 2019 году</p>	1 квартал 2020 года	<p>Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области</p>
9	<p>Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества услуги оказания услуг организациями социальной сферы в 2019 году</p>	1 квартал 2020 года	<p>Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области, министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию), общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве здравоохранения Тульской области (по согласованию), министерство образования Тульской области (по согласованию),</p>



			<p>общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве образования Тульской области (по согласованию),</p> <p>министерство культуры Тульской области (по согласованию),</p> <p>общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве культуры Тульской области (по согласованию)</p>
10	<p>Рассмотрение результатов проведения независимой оценки в 2019 году на расширенном заседании коллегии министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>2 квартал 2020 года</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты Тульской области,</p> <p>общественный совет по проведению независимой оценки при министерстве труда и социальной защиты Тульской области</p>
11	<p>Размещение информации о результатах проведения независимой оценки в 2019 году и выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2019 году, на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области, официальных сайтах организаций социального обслуживания</p>	<p>1-4 кварталы 2020 года</p>	<p>Отдел организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания</p>