

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГУ ТО «Комплексный  
центр социального обслуживания  
населения № 2»

Т.А. Ильина  
« 1 » \_\_\_\_\_ 2015 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕНИИ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ ГУ ТО «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ № 2»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Отделение помощи семье и детям (далее – Отделение) является структурным подразделением государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 2» (далее Центр) и предназначается для оказания социальной помощи семье и детям, нуждающимся в социальной поддержке.

1.2. Отделение действует в соответствии с законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, федеральными и региональными законами, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также Уставом Центра, структурным подразделением которого оно является.

1.3. Деятельность Отделения строится на принципах социального партнёрства с государственными, муниципальными и негосударственными органами, организациями и учреждениями, а также общественными и религиозными организациями и объединениями, отдельными гражданами.

### 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

#### 2.1. Цели:

- обеспечение комплексной социально-медико-психолого-педагогической реабилитации ребенка в нестационарных условиях;
- социальная адаптация, восстановление социального статуса.

#### 2.2. Задачи:

- участие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защите их прав;
- выявление совместно с государственными, общественными и другими организациями причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи;



- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-трудовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-бытовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных услуг и иных государственных работ семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке;

- укрепление социальной защиты семьи, обеспечивающей сохранение ребенка в семье, создание благоприятных условий для комплексного развития жизнедеятельности детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;

- содействие укреплению и поддержке семьи, как социального института, повышению ее воспитательного потенциала

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ**

3.1. Отделение помощи семье и детям оказывает социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, а также срочные социальные услуги семьям с детьми:

- многодетным, неполным, малообеспеченным, с детьми-инвалидами; несовершеннолетним родителям;

- выпускникам интернатных учреждений, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 23 лет, нуждающимся в социальной поддержке.

3.2. Выполняют ряд государственных работ в качестве основных видов деятельности отделения.

3.3. Зачисление граждан на обслуживание производится приказом директора Центра.

3.4. Организационно-методическое руководство и контроль за функционированием отделения осуществляется администрацией Центра.

Отделение возглавляет заведующий.

В штат Отделения входят:

- специалисты по социальной работе,
- соцработник.

3.5. В соответствии со своими задачами отделение помощи семье и детям осуществляет оказание следующих государственных услуг:

#### **3.4.1. Социально-бытовые услуги**

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

-оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;



-сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

#### 3.4.2. Социально-медицинские услуги

Социально-медицинские услуги гражданам предоставляются в следующих объемах и формах:

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- профилактическая работа по предупреждению вредных привычек у детей и избавлению от них;
- оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения;
- приобретение (получение) и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- содействие в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации врачей-специалистов, госпитализации в медицинские организации.
- доставка в лабораторию биологических материалов и получения результатов анализов.

#### 3.4.3. Социально-психологические услуги

Социально-психологические услуги гражданам предоставляются в следующих объемах и формах:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- проведение психологического обследования детей для выявления и анализа их психологических особенностей, определения степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция;
- оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием "телефона доверия". Оказание консультационной психологической помощи в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы, возвращение детей к родителям или лицам, их замещающим;
- проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;
- социально-психологический патронаж;
- посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки.

#### 3.4.4. Социально-педагогические услуги

Социально-педагогические услуги гражданам предоставляются в следующих объемах и формах:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и



консультирование;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;
- содействие в организации обучения детей в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, определение оптимальной формы обучения.

#### 3.4.5. Социально-трудовые услуги

Социально-трудовые услуги гражданам предоставляются в следующих объемах и формах:

- проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучения доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
- организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни.

#### 3.4.6. Социально-правовые услуги

Социально-правовые услуги гражданам предоставляются в следующих объемах и формах:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам;
- оказание услуг в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

3.4.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- содействие в предоставлении транспортных услуг получателя социальных услуг;
- сопровождение получателя социальных услуг в медицинское учреждение, банк, храм, к нотариусу, на прогулки, торговые точки;

#### 3.4.8. Срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и



законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе педагогов-психологов;

- содействие госпитализации: обращение в медицинское учреждение, контроль за доставкой и приемом получателя социальных услуг на госпитализацию;

- содействие в оформлении документов;

- содействие в решении вопросов занятости.

3.5. Выполнение государственных работ:

- проведение коррекционно-развивающих, психотерапевтических и иных психолого-педагогических индивидуальных и групповых занятий на базе учреждения;

- индивидуальная профилактическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении;

- индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении;

- социальное сопровождение замещающих семей;

- социальное сопровождение многодетных семей;

- постинтернатная адаптация и социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигших возраста 23 лет;

- социальное сопровождение несовершеннолетних беременных и молодых мам;

- профилактика социального сиротства, пропаганда семейных ценностей и ответственного родительства, семейных форм устройства детей-сирот;

- профилактика жестокого обращения с детьми и женщинами профилактика домашнего насилия.

#### **4. Ответственность**

Работники отделения помощи семье и детям несут ответственность:

4.1. За несвоевременное рассмотрение документов, связанных с предоставлением социальных услуг.

4.2. За качество предоставляемых социальных услуг.

4.3. За разглашение сведений личного характера, ставших известными при оказании социальных услуг.