

План мероприятий, проводимых с целью улучшения показателей по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2015 году

ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 2»

№п/п	Критерии	Рекомендации министерства труда и социальной защиты тульской области	Мероприятия, проводимые с целью улучшения показателей	Период проведения мероприятий	Результат
I.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	<p>Актуализировать информацию на сайте bus.gov.ru.</p> <p>Целесообразно разместить контактную информацию о вышестоящих организациях на сайте учреждения</p>	<p>Совместно с Федеральным казначейством по Тульской области провести работу по актуализации информации на сайте</p> <p>Проводить работу по актуализации информации на сайте bus.gov.ru.</p> <p>Направить заявку в ООО «Нет Кор» на добавление контактной информации о вышестоящих организациях</p>	<p>Сентябрь 2015 г.</p> <p>Постоянно в течение года</p> <p>Сентябрь 2015 г.</p>	<p>Выполнено</p> <p>Информация актуализируется по мере обновления сведений о деятельности учреждения</p> <p>Контактная информация добавлена</p>

		<p>Для активизации работы раздела "Обратная связь" целесообразно усилить разъяснительную работу с населением</p>	<p>Проводить разъяснительную работу с населением (распространение буклетов, проведение бесед, информировать население о работе центра через средства массовой информации)</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Проводится разъяснительная работа с населением. Ведется систематическая работа со СМИ, активизировалась работа по размещению информации о работе учреждения на сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области и официальном сайте учреждения</p>
		<p>Целесообразно разработать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих</p>	<p>Направить заявку в ООО «Нет Кор»</p>	<p>Сентябрь 2015 г.</p>	<p>Разработана альтернативная версия официального сайта учреждения в сети «Интернет» для слабовидящих</p>
II.	<p>Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения услуг</p>	<p>Обновить вывески в учреждении</p> <p>Целесообразно провести мониторинг на предмет потребности получения социальных услуг маломобильными получателями услуг.</p>	<p>Завершить работу по обновлению вывесок</p> <p>Проводить анкетирование</p>	<p>Сентябрь 2015 г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Вывески в учреждении обновлены</p> <p>Проводится мониторинг</p>

III.	Время ожидания предоставления социальной услуги	-	-	-	-
IV.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	Продолжить повышение квалификации сотрудников учреждения	Подкорректировать график обучения сотрудников (с учетом присоединенных учреждений) Направить на обучение социальных работников	Сентябрь, октябрь 2015 г. IV квартал 2015 года	Повышение квалификации сотрудников учреждения проходит в соответствии с графиком обучения Прошли обучение 20 социальных работников
V.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Целесообразно проводить мониторинг удовлетворенностью качеством оказания услуг	Разработать перечень вопросов, анкеты для получателей социальных услуг	Сентябрь, октябрь 2015 г.	Систематически проводятся опросы получателей социальных услуг

Директор центра



Л.А. Ильина