

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор ГУ ТО**  
**"Комплексный центр**  
**социального обслуживания**  
**населения № 2"**  
**Л.А. Ильина**  
**«15» января 2016 года**



**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества оказания услуг**  
**государственным учреждением Тульской области**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения № 2»**  
**по результатам проведения независимой оценки в 2015 году**

№	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель
		Фактическое	Максимально возможное				
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>							
1.	Актуализировать информацию на сайте bus.gov.ru.	13,2	15	Проводить работу по актуализации информации на сайте bus.gov.ru.	Постоянно в течение года	-	главный бухгалтер
2.	Для активизации работы раздела "Обратная связь" целесообразно усилить разъяснительную работу с населением			Проводить разъяснительную работу с населением (распространение буклетов, проведение бесед, информировать население о работе центра через средства массовой информации)	Постоянно в течение года	-	заместитель директора, заведующие отделениями

II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения							
3.	Провести мониторинг на предмет потребности получения социальных услуг маломобильными получателями услуг.	5,15	8	Проводить анкетирование	Постоянно	-	заведующие отделениями
III. Время ожидания предоставления социальной услуги							
4.							
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания							
5.	Продолжить повышение квалификации сотрудников учреждения	2,13	3	Направить на обучение социальных работников	Постоянно в течение года	Субсидии на выполнение государственного задания; средства, приносящие доход деятельности	заместитель директора
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг							
6.	Проводить мониторинг удовлетворенностью качеством оказания услуг	5	5	Систематически проводить опросы получателей социальных услуг	Постоянно в течение года	-	заведующие отделениями